

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad y Domicilio de ESPACIA.

Espacia Estacionamientos, S.A.P.I. de C.V., (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual ESPACIA), con domicilio en Manuel Avila Camacho no. 40 piso 12, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, México, pone a su disposición el Aviso de Privacidad que a continuación se detalla, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

II. Datos Personales que recaba.

ESPACIA recaba de sus clientes, prospectos, empleados, proveedores de servicios, todos ellos personas físicas (en lo sucesivo, el "Titular"), los siguientes datos personales: Datos de identificación y contacto

Nombre

Registro Federal de Contribuyentes (RFC) Domicilio

Teléfono particular

Teléfono celular

Correo electrónico

Firma autógrafa

Edad

Datos patrimoniales y financieros Cuentas Bancarias

Número de Bienes inmuebles Bienes muebles

Historial crediticio

Ingresos

Egresos

Estos datos son obtenidos personalmente y de manera directa.

III. Datos personales sensibles que recaba.

Para el caso particular ESPACIA no recaba datos sensibles.

IV. Finalidades que tiene ESPACIA al tratar sus datos personales.

Los datos personales que ESPACIA recaba son para dos tipos de finalidades:

i. Las que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre ESPACIA y el Titular. Análisis de capacidad de pago y liquidez.

Informar al cliente sobre cambios en productos y servicios.
Asesoría de servicios y productos financieros.

Notificaciones sobre cambios en condiciones de uso de productos y servicios.
Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular.
Registro de sus datos para efectos del producto y servicio contratado.
Formalizar y registrar la contratación de un producto o servicio bancario o financiero.
Proveer servicios y productos requeridos.

Operación y registro de los productos y servicios por usted contratados.
Consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja, reclamación o aclaración. Registro de familiares o beneficiarios.

ii. Las que no son necesarias ni dan origen a la relación jurídica entre el ESPACIA y el Titular. Encuestas de calidad y satisfacción del cliente.
Información estadística referente al uso de productos y servicios.
Estudios de mercado.

Prospección comercial.
Envío de información comercial y publicitaria vía correo electrónico, telefonía celular (SMS, MMS).
Remitir promociones de otros bienes o servicios relacionados.
Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
Descuentos.
Gestión de cobranza buscando la recuperación de cartera vencida, así como para realizar acciones preventivas en este sentido, incluyendo la venta de cartera.
Atención de requerimientos de cualquier autoridad competente conforme a la legislación aplicable a las entidades financieras. Identificar al Titular cuando acceda y permanezca en el domicilio del Responsable.

Al celebrar un contrato con ESPACIA, el Titular manifiesta su consentimiento expreso o tácito para llevar a cabo el tratamiento conforme a lo previsto por las disposiciones aplicables.

V. Mecanismo para manifestar negativa de tratamiento de datos personales.
Una vez que se ponga a disposición el presente Aviso de Privacidad al Titular y éste no manifieste oposición alguna, se entenderá que otorga a ESPACIA su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales correspondiente.
En caso de que el Aviso de Privacidad no se haya dado a conocer al Titular de manera directa o personal, éste tendrá un plazo de cinco días hábiles conforme a la Ley, para manifestar que no consiente el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la

relación jurídica entre ESPACIA y el Titular.

Para tal caso, el Titular deberá considerar el siguiente procedimiento:

i. Titular debe presentar solicitud de derechos ARCO en el domicilio ubicado en "Casa INVEX" Avenida Paseo de la Reforma 243, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, México o enviar correo electrónico a la siguiente dirección espacia@espacia.mx

ii. ESPACIA registrará la solicitud y comenzará el trámite para realizar ejercicio de derechos ARCO.

iii. ESPACIA dará respuesta al Titular acerca de la solicitud de derechos ARCO conforme a los tiempos que establece la Ley.

En caso de requerir mayor información, favor de comunicarse al teléfono 68204200.

ESPACIA podrá rechazar la oposición al tratamiento de los datos personales bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VI. Transferencias de datos personales.

ESPACIA podrá transferir y tratar los datos personales del Titular dentro y fuera del país, a las entidades afiliadas a ESPACIA, reguladores y empresas que prestan algún servicio, para los fines mencionados en el punto IV.

Adicional a esto, ESPACIA podrá proporcionar sus Datos Personales si alguna ley así lo exige, o bien, cuando lo soliciten las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable.

Al transferir estos datos, ESPACIA se asegurará de que las entidades afiliadas a él, reguladores y empresas que prestan algún servicio asuman las mismas obligaciones en materia de protección de Datos Personales.

VII. Consentimiento para la transferencia de datos personales.

ESPACIA no transferirá los Datos Personales a terceros salvo que tenga el consentimiento del Titular y respetando lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VIII. Medios para el ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

En ESPACIA, usted tiene el derecho de acceder a sus Datos Personales, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos, cuando estos sean utilizados para fines distintos a los necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre ESPACIA y el Titular.

El mecanismo que ESPACIA ha implementado para el ejercicio de sus derechos, es a través de la presentación de una solicitud que deberá ser presentada en el domicilio ubicado en "Casa INVEX" Avenida Paseo de la Reforma 243, Colonia Cuauhtémoc, C.P.

06500, Ciudad de México, México o ser enviada a la dirección de correo electrónico espacia@espacia.mx

Para mayor detalle, ver procedimiento definido en el punto V.

IX. Mecanismos y procedimientos para la revocación del consentimiento.

Como titular de los datos personales, usted podrá revocar el consentimiento que usted haya otorgado a ESPACIA para el tratamiento de sus Datos Personales, para lo cual será necesario realizar cada uno de los pasos definidos en el procedimiento establecido en el punto V.

X. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

ESPACIA ha instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico, con el objeto de evitar el mal uso y la divulgación de los datos personales. Para asegurar que sus datos personales no sean divulgados o usados sin su consentimiento, ESPACIA lo exhorta a considerar las siguientes medidas:

i. Inscribirse al Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP), el cual es un instrumento que permite registrar números telefónicos de aquellos consumidores que no desean recibir publicidad o que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor detalle sobre esta inscripción, consultar <http://repep.profeco.gob.mx/in-dex.jsp>.

ii. Inscribirse al Registro Público de usuarios que no desean información publicitaria de productos y servicios financieros (REUS), el cual es un padrón que contiene información personal de los Usuarios del sistema financiero mexicano que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las Instituciones Financieras en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor detalle sobre esta inscripción, consultar.

<http://portal.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index2.html>

XI. Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares.

Al acceder a nuestro portal www.sitag.com.mx y www.telepeajeESPACIA.com.mx es importante tener presente que este utilizan mecanismos (Cookies y Web Beacons) que recaban información de manera automática, tal como: dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, fecha y hora en que accedió al portal.

Considerando lo anterior, es importante que usted sepa que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos de acuerdo a las instrucciones que pone a su alcance cada empresa propietaria de los navegadores web. Si requiere más información, favor de consultar nuestra Política de uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares.

XII. Cambios al aviso de privacidad.

En ESPACIA, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento

modificaciones o actualizaciones al presente Aviso para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal www.espacia.mx.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: . 01/03/2016